

苦 情 解 決 の 概 要

当法人では、苦情やご意見への適切な対応により、福祉サービスに対する利用者の満足感を高め、個人の権利を擁護するとともに、円滑・円満な解決を図り、当法人・施設の信頼や適正性の確保するため苦情解決の仕組みを次のように定めております。

