

令和 2 年 5 月 8 日

ご家族各位

特別養護老人ホーム第 2 長日園
園 長 松 本 勉

新型コロナウイルス対策中の面会について

新型コロナウイルス対策として、当施設では 2 月下旬より面会制限を行って
いることで、長期間面会ができない状態が続き、入所者・ご家族の皆様には大
変なご迷惑・ご不便をお掛けしております。感染症対策は今後も当分の間行わ
なければならない状況にあり、入所者様との面会制限も継続せざるを得ないと
判断いたしました。

このことを受け、当施設では「窓ガラス越しでの面会」と「LINE アプリで
のビデオ通話」による方法で、面会ができるよう対応することにしました。面
会方法について下記のように行いますので、ご確認いただきますようよろしく
お願いします。

【窓ガラス越しでの面会について】

- ① 面会希望日を**前日まで**にご連絡をお願いします。
 - ※ **予約受付時間は平日 9:30～17:00**（原則土、日、祝日は受付できません）
 - ※ 入所者様の体調や受診・回診・入浴等や職員の勤務体制によってはご希望の日時に対応できない場合もあります。予めご了承下さい。
- ② 入所者様が**施設内（静養室に職員がお連れします）**、ご家族様が**屋外（静養室の外）**で面会していただきます。
 - ※ ご家族様は施設の外から窓ガラス越しでの面会することになります。
 - ※ 声が聞きとりにくい状況ですが、感染症対策のためご了承下さい。
- ③ 面会可能な日時は、**平日の 14:00～16:00** です。
 - ※ 土日祝日でも対応可能な場合がありますのでご相談ください。
- ④ 面会時間は **15 分以内** をお願いします。

【LINE アプリでのビデオ通話について】

- ① 事前予約制とします。利用希望日の**前日まで**にご連絡をお願いします。
 - ※ **予約受付時間は平日 9:30～17:00**（原則土、日、祝日は受付できません）

 - ② 対応可能な日時は**平日の 14:00～16:00** の時間帯です。
 - ※ 入所者様の体調や受診・回診・入浴等や職員の勤務体制によってはご希望の日時に対応できない場合もありますので、予めご了承下さい。

 - ③ 通話時間は **15 分以内** をお願いします。

 - ④ 個人情報・プライバシーの保護のため、通話時の録音・録画・スクリーンショットはご遠慮ください。また、業務上、職員・他入所者様の声が入る場合がありますが、一切他言しないようにお願いします。
- ※ LINE アプリの使用・通話方法は、「別紙 1 操作方法」をご覧ください。

◎ 面会方法についての問い合わせ、事前予約について

TEL 0142-66-3255

担当 生活相談員 松本

介護支援専門員 瓶子

別紙1 操作方法

※LINE アプリのインストールとアカウント設定はご自身でお願いします。

<p>1、「長日園」を友だち登録します</p> <p>①LINEの「ホーム」の画面上で「人型」のマークを選択します。</p> 	<p>②QRコードを選択します。</p> 
<p>③QRコード読み取りの画面に切り替わりましたら、この下のQRコードを読み取って下さい。</p> 	<p>④「友だち追加」の画面に表示される「追加」を選択します。</p> 
<p>2、ビデオ通話を利用する場合</p> <p>「長日園」を開き、ビデオ通話を選択。</p> 	