

# 〈指定居宅サービス事業〉

## ヘルパーステーション ふれあい

指定番号 北海道第0173700154号

### 概要

ヘルパーステーションふれあいは、要介護状態又は要支援状態にある方に対し、訪問介護により自立した日常生活が営むことができるよう入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。

- 営業日 …… 月曜日から土曜日（但し12月30日から1月3日は休業）
- 営業時間 …… 平日 午前9時00分から午後5時30分まで  
土曜日 午前9時00分から午前12時20分

### 勤務体制

- サービス提供責任者 …… 1名
- ホームヘルパー …… 2名（常勤2名）

### 利用料金

★【介護給付】（自己負担分 1割、1回当たりの金額、条件：2級ヘルパー1名）

身体介護	
基本部分	
20分未満	184円
20分以上30分未満	275円
30分以上1時間未満	436円
1時間以上1時間半未満	637円
（更に30分増すごとに+92~93円）	
緊急時訪問加算 （ケアマネージャーが必要と認めた場合）	100円

※金額には特定事業所加算Ⅱ（10%）が含まれています。

生活援助	
20分以上45分未満	201円
45分以上	248円

身体・生活援助	
新規初回訪問 （サービス提供責任者訪問時）	200円
加算の種類	
特別地域訪問介護加算	15%
訪問介護処遇改善加算Ⅰ	13.7%
訪問介護特定処遇改善加算Ⅰ	6.3%
訪問介護ベースアップ等支援加算	2.4%

★【予防給付】（自己負担分 1割、1ヶ月ごとの定額制、条件：介護福祉士または2級ヘルパー1名）

※月ごとの定額制となっているため、原則として、日割り計算は行いません。

支給区分	利用料金
Ⅰ（おおむね週1回）	1,176円
Ⅱ（おおむね週2回）	2,349円
Ⅲ（おおむね週3回以上）	3,727円

加算の種類	
訪問型独自サービス特別地域加算	15%
訪問型独自サービス処遇改善加算Ⅰ	13.7%
訪問型独自サービス特定処遇改善加算Ⅰ	6.3%
訪問型独自サービスベースアップ等支援加算	2.4%

### 苦情受付

相談又は苦情の窓口を開設しております。

担当者職氏名	管理者	松本 勉	サービス提供責任者	市川 香里
第三者委員	清野 勉	66-2805	畠山 政明	66-3045